

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа №11»
г Великий Устюг

Принято на заседании
педагогического совета
протокол № 1
от «31» августа 2023 г.



Утверждено
приказом директора
МБОУ «ООШ № 11»
№ 44-ОД от «31» августа 2023 г.

Программа по курсу внеурочной деятельности ООО

«Жизнь без конфликтов»

7 класс

2023г

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность

Школьные годы - один из важных этапов становления личности человека, формирования его социальной компетентности. Именно в условиях общеобразовательной организации дети тренируются строить отношения с окружающими - понимать потребности и желания других, отстаивать собственную позицию, находить конструктивный выход из противостояния, договариваться.

Неслучайно одним из направлений введения Федерального государственного образовательного стандарта основного и среднего общего образования является содействие становлению личностных характеристик учащихся. Среди ожидаемого многообразия качеств выпускников в стандарте ставятся акценты на развитие ответственности подрастающего поколения, уважительного отношения к другим людям, умения вести конструктивный диалог, сотрудничать для достижения общих результатов. [15]

Современный подход к образованию предполагает, что каждый человек уникален, и у каждого свои интересы и особенности. Когда же сталкиваются противоположности взглядов, возникает конфликт. В ситуациях столкновения интересов дети чаще отвечают негативными эмоциональными реакциями и частыми спутниками разрешения возникающих разногласий являются конфликты. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Отсутствие у обучающихся практики конструктивного разрешения разногласий с учетом потребностей обеих сторон, возможности самим решать, чем и как загладить нанесенный вред, не позволяет им приобретать опыт реагирования в ситуациях выбора или нравственной дилеммы между «хорошо» и «плохо», «можно» и «нельзя», что провоцирует рост правонарушений у несовершеннолетних.

Целью программы является создание условий, обеспечивающих развитие и формирование обучающегося как личности, способной успешно разрешать конфликты с использованием медиативного подхода.

При изучении данного курса обучающиеся смогут проявить свои интересы и склонности в формировании активной, самостоятельной и инициативной позиции, в развитии общеучебных умений и навыков: исследовательских, рефлексивных, самооценочных.

Программа разработана на основе программы «Жизнь без конфликтов» (авторы - составители преподавателями ФГБОУ ВО Череповецкий государственный университет: Смирнова О.В. Кудака М.А.) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (далее ФГОС ООО) и направлена на формирование и развитие конфликтологическо- коммуникативной компетентности обучающихся 8 – 9 классов.

Задачами программы внеурочной деятельности являются:

- создание условий для овладения обучающимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для овладения обучающимися знаниями об организации медиации, презентации сторон, выяснения потребностей и опасений участников, дискуссии и подготовки проекта соглашения;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у обучающихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для формирования навыков управления эмоциями в конфликте, оказании эмоциональной поддержки.

Содержание программы

Блок 1. Аналитический

Тема 1. Конфликт. Возможности медиации в разрешении конфликта

Краткое содержание. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Психологическая сущность конфликтов. Основы медиации. Принципы медиации. Возможности подростков в урегулировании конфликтов в школьной среде.

Методы, применяемые в работе. Информирование, групповая дискуссия, метод незаконченных предложений, метод рефлексивного анализа, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 2. Конфликт – достоинства и недостатки

Краткое содержание. Позитивные и негативные функции конфликта. Последствия конфликтов для человека, группы людей, общества.

Методы, применяемые в работе. Групповая дискуссия, мозговой штурм, ассоциативный метод, информирование, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 3. Анализ конфликта

Краткое содержание. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта.

Методы, применяемые в работе. Информирование, беседа, анализ конфликтных ситуаций в художественных произведениях, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 4. Особенности восприятия конфликтной ситуации ее участниками

Краткое содержание. Представления о конфликте. Искажения восприятия участников конфликта.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, анализ притчи, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 5. Эмоции в конфликте

Краткое содержание. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Распознавание эмоций, определение причин их возникновения в конфликте.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, ролевые игры, информирование, метод рефлексивного анализа, метод flash-карт, моделирование ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 6. Взаимодействие в конфликте

Краткое содержание. Стратегии поведения в конфликте. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения.

Методы, применяемые в работе. Индивидуальная диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации, групповое обсуждение, информирование, анализ пословиц, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Блок 2. Операциональный (блок умения медиатора)

Тема 7. Управление эмоциями в конфликте (гнев, злость, раздражение)

Краткое содержание. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции в конфликте.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, информирование, изотерапия, моделирование ситуации конфликта, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 8. Управление эмоциями в конфликте (страх, тревога)

Краткое содержание. Страх, тревога. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, информирование, анализ пословиц и поговорок, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 9. Управление эмоциями в конфликте (обида)

Краткое содержание. Обида. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 10. Управление эмоциями в конфликте (вина, стыд)

Краткое содержание. Вина, стыд. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуации конфликта, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 11. Эмоциональная поддержка

Краткое содержание. Способы эмоциональной поддержки. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции.

Методы, применяемые в работе. Психогимнастическое упражнение, групповое обсуждение, арттерапевтическое упражнение, информирование, рефлексивный анализ, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 12. Умение медиатора при подготовке к переговорам

Краткое содержание. Переговоры как форма урегулирования конфликта.

Методы и приемы убеждения в переговорах. Правила подготовки к переговорам.

Тема 13. Процедура медиации. Этапы медиации

Краткое содержание. Подготовка и организация медиации. Презентация сторон. Дискуссия. Подготовка проекта соглашения. Выход из медиации.

Методы, применяемые в работе. Информирование, метод flash-карт, мини-игры, метод моделирования, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 14. Подготовка и организация медиации

Краткое содержание. Установление контакта. Расположение участников медиации. Представление сторон. Вступительное слово медиатора. Обсуждение и принятие правил поведения в ходе медиации.

Методы, применяемые в работе. Информирование, метод flash-карт, мини-игры, метод моделирования, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Тема 15. Учебная презентация сторон

Краткое содержание. Представление сторонами сути конфликта между ними. Уточнение позиций сторон.

Методы, применяемые в работе. Информирование, моделирование ситуаций, психогимнастические упражнения, метод анализа конкретных ситуаций, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Личностные и метапредметные результаты освоения курса

Личностными результатами изучения программы, обучающимися являются:

готовность к осознанному выбору дальнейшей образовательной траектории, социально-экономическому профилю;
умение управлять своей познавательной деятельностью.

Метапредметными результатами освоения программы является формирование общих способов интеллектуальной деятельности, являющихся основой познавательной культуры, а именно следующих универсальных учебных действий.

Регулятивные универсальные учебные действия:

умение самостоятельно формулировать цели занятия после предварительного обсуждения;

умение учиться обнаруживать и формулировать учебную проблему;

умение составлять прогноз самостоятельного решения практической конфликтной ситуации;

умение работать по плану, сверять свои действия с целью, проводить коррекцию действий и результатов, обнаруживать и исправлять ошибки.

Познавательные универсальные учебные действия

владение навыками самостоятельно выявлять информацию, необходимую для решения практической конфликтной ситуации;

владение навыками выбирать необходимые источники информации;

владения навыками извлекать информацию, представленную в разных знаковых системах;

владение навыками перерабатывать полученную информацию: сравнивать и группировать факты; определять причины явлений;

владение навыками перерабатывать полученную информацию: структурировать информацию, делать выводы на основе обобщения знаний.

Коммуникативные универсальные учебные действия

умение доносить свою позицию до других: грамотно формулировать свои мысли в устной и письменной речи;

умение высказывать свою точку зрения и пытаться ее обосновать, приводя аргументы;

умение слушать других, задавать вопросы на уточнение и понимание, пытаться принимать другую точку зрения, быть готовым изменить свою точку зрения;
 умение планировать учебное сотрудничество;
 умение сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи), выполняя различные роли в группе и управляя собственным поведением;
 умение учиться разрешать конфликты, возникающие при совместной работе с одноклассниками.

Предметными результатами освоения программы внеурочной деятельности являются:

В познавательной сфере:

умение оперировать такими понятиями как: конфликт, медиация, способы разрешения конфликта и др.;

умение делать выводы и умозаключения из наблюдений за конфликтным взаимодействием;

умение структурировать изученный материал и практические навыки, полученные из других источников.

В ценностно-ориентационной сфере:

умение анализировать и оценивать последствия для окружающей среды конфликтной деятельности человека, связанной с процессом коммуникации.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ темы/ урока	Блок/Тема	Количество во часов
Блок 1	Аналитический	11
Тема 1	Конфликт. Возможности медиации в разрешении конфликта	2
Тема 2	Конфликт – достоинства и недостатки	1
Тема 4	Особенности восприятия конфликтной ситуации ее участниками	2

Тема 5	Эмоции в конфликте	3
Тема 6	Взаимодействие в конфликте	3
Блок 2	Операциональный (блок умений медиатора)	13
Тема 7	Управление эмоциями в конфликте (гнев, злость, раздражение)	3
Тема 8	Управление эмоциями в конфликте (страх, тревога)	2
Тема 9	Управление эмоциями в конфликте (обида)	2
Тема 10	Управление эмоциями в конфликте (вина, стыд)	2
Тема 11	Эмоциональная поддержка	2
Тема 12	Умение медиатора при подготовке к переговорам	2
Тема 13	Процедура медиации. Этапы медиации	2
Тема 14	Подготовка и организация медиации	2
Тема 15	Учебная презентация сторон	3
Итого		34

Форма и режим занятий

Активное социально-психологическое обучение стимулирует и усиливает учение со стороны обучающихся, так как оно: личностно-ориентированное; использует множество дидактических подходов – обучение в деле, совместное учение, мозговой штурм, эвристическое и проблемное обучение; само - мотивируемо, то есть происходит возрастание интереса и вовлеченности в работу по мере ее выполнения; от знания, применения до оценки; позволяет учиться на собственном опыте в процессе решения медиативной задачи (практической конфликтной ситуации); приносит удовлетворение школьникам-медиаторам, видящим продукт своего собственного труда (конструктивно разрешенный конфликт).

Такая форма организации занятий позволяет в полной мере реализовать принцип проживания, в соответствии с которым осуществляется абсолютное личностное принятие каждым обучающимся целей и содержания обучения по программе внеурочной деятельности.

Активное социально-психологическое обучение, которое осуществляется с помощью активных методов, способствует формированию познавательного интереса к

приобретению знаний в учебной деятельности. Именно в триединой задаче – обучение, умственное развитие и воспитание личности – интерес школьника, его мотивация к усвоению образовательной программы является связующими звеном. Именно благодаря формируемому интересу, как знания, так и процесс приобретения конфликтологических и коммуникативных компетенций могут вектором развития интеллекта и важным фактором воспитания всесторонне развитой личности.

Режим занятий : 1 раз в неделю

Организация занятий

Программа предназначена для подростков 7 классов, обучающихся в общеобразовательных учреждениях. Программа рассчитана на работу с подростками, достигшими определенного уровня психологической зрелости и имеющими позитивный опыт разрешения конфликтов в школьной среде, изъявившими желание быть участником школьной службы медиации. Занятия проводятся в группе подростков в количестве 10-15 человек. Группа обучающихся может иметь разновозрастной состав.

Методическое оснащение

Методы, применяемые в работе. Групповое обсуждение, моделирование ситуаций, анализ ситуации конфликта, информирование, анализ притчи, организация самостоятельной деятельности обучающихся в рабочей тетради по курсу.

Ведущим программы может быть как педагог, так и руководитель школьной службы медиации. Ведущему программы внеурочной деятельности важно обладать умениями и навыками создания безопасного психологического пространства в группе подростков, выстраивания отношений с подростками «на равных».

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Занятия проводятся с использованием рабочей тетради по курсу «Жизнь без конфликтов» для организации самостоятельной деятельности обучающихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Аллахвердова, О.В., Медиация – переговоры в ситуации конфликта / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2010. – 178 с.
- 2 Баева, И.А. Тренинги психологической безопасности в школе / А.И. Баева. – СПб.: Речь, 2002 – 251 с.
- 3 Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга: Духовное познание, 2005. – 176 с.
- 4 Быкова, Л.В., Александрова, Т.В., Александрова, Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района / Л.В. Быкова, Т.В. Александрова, Н.А. Александрова // Сб. материалов XIX международной научно- практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб). – СПб.: АППО, 2015. – С. 35- 43.

- 5 Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2016. – 544 с.
- 6 Иванова, Е.Н. Коммуникация в конфликте / Е.Н. Иванова. – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007. – 74 с.
- 7 Кибанов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов [и др.]. – М.: Изд-во «Инфра-М», 2009. – 240 с.
- 8 Коновалов, А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления / А.Ю. Коновалов // Директор школы – 2008. №9. – С.12-20.
- 9 Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во РГППУ, 2013. – 229 с.
- 10 Максудов, Р.Р. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2009. – 92 с.
- 11 Медиация: учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. – СПб.:

М.: Статут, 2016. – 480 с.

12 Мельниченко, Р. Г. Медиация: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 192 с.

13 Микляева, А.В. Школьная медиация: теоретические и методические основы / А.В. Микляева, П.В. Румянцева, Е.Н. Туманова. – М.: СВИВТ, 2016. – 144 с.

14 Овчинникова, Т.С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т.С. Овчинникова, Г.А. Павлович. – Тюмень: Изд-во предпринимателя Заякина В.В., 2008. – 54 с.

15 Рыженко, С.К. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2017. – 47 с.

16 Солдатова, Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно- методическое пособие / Г.В. Солдатова. – СПб.: АППО, 2015. – 94 с.

17 Фишер, Р. Переговоры без поражений. Гарвардский метод / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон – М.: Изд-во «Эксмо», 2007. – 272 с.

18 Хазанова, М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе / М.А. Хазанова // Медиация и право. – 2012. № 4. – С. 66- 74.

19 Хазанова, М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» / М.А. Хазанова // Медиация и право. – 2008. № 2. – С. 18-23.

20 Шамликашвили, Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие / Ц.А. Шамликашвили. – М.: МЦУПК, 2013.

– 128

с.